

Số: /QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp thực hiện bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự và nâng cao chất lượng quản lý du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15; được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Công văn số 4352/UBND-VX ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Quy chế phối hợp thực hiện bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự và nâng cao chất lượng quản lý du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 981/TTr-SDL ngày 31 tháng 3 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp thực hiện bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự và nâng cao chất lượng quản lý du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc Công an Thành phố, Giám đốc Sở Tư pháp, Giám đốc Sở Du lịch, Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc Sở Tài chính, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Giám đốc Sở Y tế, Giám đốc Sở Xây dựng, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo, Chỉ huy trưởng Lực lượng Thanh niên Xung phong Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân

phường, xã, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, PCT Nguyễn Lộc Hà;
- Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Các Sở ngành Thành phố;
- VPUB: CVP; PCVP/VX;
- Phòng VX;
- Lưu: VT, (VX/Tuyet).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Lộc Hà

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

QUY CHẾ

Phối hợp thực hiện bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự và nâng cao chất lượng quản lý du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2026
của Ủy ban nhân dân Thành phố)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định những nguyên tắc, phương thức, nội dung và trách nhiệm phối hợp thực hiện nhiệm vụ bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự và nâng cao chất lượng quản lý du lịch giữa Công an Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Du lịch, Lực lượng Thanh niên xung phong Thành phố; các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là Ủy ban nhân dân Thành phố) và Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với Sở Du lịch, Công an Thành phố, Lực lượng Thanh niên xung phong Thành phố; các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Việc phối hợp phải tuân thủ đúng quy định pháp luật và nguyên tắc hoạt động của mỗi đơn vị, đảm bảo không làm ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ của mỗi bên. Các bên cần thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao để nâng cao trách nhiệm, hiệu quả trong việc thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch. Mọi vấn đề phát sinh trong quá trình xử lý có liên quan đến các bên phải được trao đổi, thống nhất trước khi quyết định. Đối với những nội dung còn ý kiến khác nhau hoặc vượt thẩm quyền phải báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

2. Đảm bảo đúng quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước.

3. Mỗi đơn vị trên cơ sở chủ động, tích cực, bình đẳng, công khai, minh bạch, tự giác chia sẻ thông tin về tình hình an toàn, an ninh trật tự trong lĩnh vực

du lịch. Thông tin, tài liệu, dữ liệu do cơ quan phối hợp cung cấp được sử dụng đúng mục đích cho công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn Thành phố (không lợi dụng thông tin được cung cấp phục vụ các mục đích không đúng quy định), hướng đến mục tiêu chung là thực hiện nhiệm vụ bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự du lịch và nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn Thành phố, góp phần vào việc phát triển du lịch bền vững và đảm bảo an ninh chính trị, trật tự xã hội trong tình hình mới.

4. Các đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phối hợp thực hiện các nội dung của Quy chế này, tham mưu cho lãnh đạo đơn vị một cách kịp thời và hiệu quả nhất.

5. Các cơ quan, đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trả lời đầy đủ theo đúng chức năng, nhiệm vụ, có chính kiến, đảm bảo thời hạn theo đề nghị của Sở Du lịch, Công an Thành phố và chỉ đạo của cơ quan cấp trên, không đùn đẩy trách nhiệm lẫn nhau. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời bằng văn bản, đúng thời hạn về những nội dung thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý của đơn vị mình và những vấn đề liên quan khác (nếu có); nếu quá thời hạn mà không trả lời hoặc chậm trả lời thì được xác định là đồng ý với ý kiến đề xuất của đơn vị lấy ý kiến và phải chịu trách nhiệm cá nhân trước Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố đối với nội dung có liên quan đến lĩnh vực chuyên ngành của cơ quan, đơn vị mình phụ trách.

Điều 4. Phương thức phối hợp

1. Việc trao đổi, cung cấp thông tin được thực hiện qua hình thức: trực tiếp trao đổi, văn bản, thư công vụ (bản điện tử) theo yêu cầu của Sở Du lịch và Công an Thành phố. Trường hợp phát sinh các yêu cầu phối hợp đột xuất, các bên có thể trao đổi qua phương tiện liên lạc điện tử, ứng dụng nền tảng mạng xã hội; bảo đảm theo các nguyên tắc được quy định tại Điều 3 Quy chế này. Các cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến phải có văn bản trả lời theo thời gian quy định.

2. Ban hành các văn bản phối hợp (chương trình, kế hoạch...) để triển khai thực hiện nội dung Quy chế. Thực hiện các hoạt động phối hợp theo Kế hoạch cụ thể.

3. Tổ chức các cuộc họp, giao ban định kỳ; tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết việc phối hợp thực hiện Quy chế này.

4. Tham gia đoàn công tác kiểm tra liên ngành.

5. Tổ chức ký kết liên tịch, phối hợp hai bên hoặc nhiều bên, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các bên tham gia ký kết.

6. Các hình thức khác trên cơ sở thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Chương II

NỘI DUNG VÀ TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP

Điều 5. Nội dung phối hợp

1. Trao đổi thông tin, tài liệu có liên quan

Phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin, tài liệu có liên quan đến công tác bảo vệ trật tự an toàn du lịch, đảm bảo an ninh trật tự du lịch trên địa bàn Thành phố: tình hình an ninh trật tự, phương thức thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm lợi dụng hoạt động du lịch; những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của các cá nhân, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực du lịch; thông tin về các sự kiện quảng bá xúc tiến du lịch, đoàn Việt Nam ra nước ngoài và đoàn nước ngoài vào Việt Nam; kết quả kiểm tra trong hoạt động du lịch...

2. Kiểm tra, hướng dẫn việc chấp hành pháp luật

Phối hợp kiểm tra việc chấp hành pháp luật của các cá nhân, tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, phát triển bền vững. Hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân hoạt động, kinh doanh dịch vụ du lịch đúng quy định pháp luật; hướng dẫn khách du lịch thực hiện đúng quy định về cư trú, đi lại trên địa bàn Thành phố nói riêng và Việt Nam nói chung.

3. Tuyên truyền, tập huấn, phổ biến giáo dục pháp luật

Phối hợp tuyên truyền, tập huấn các văn bản quy phạm pháp luật trong công tác quản lý về du lịch; hướng dẫn khai báo tạm trú đối với khách lưu trú; tình hình tội phạm có liên quan đến du lịch; tình hình an ninh mạng và các loại tội phạm công nghệ cao liên quan đến hoạt động du lịch; kỹ năng xử lý tình huống khi có sự việc xâm hại đến tài sản, tính mạng của khách du lịch; vụ việc có liên quan đến an ninh trật tự du lịch; đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho trật tự viên trong công tác bảo vệ an toàn cho du khách.

4. Đảm bảo an ninh, trật tự, bảo vệ môi trường du lịch

a) Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự, bảo vệ môi trường du lịch, an toàn tính mạng, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch và của các doanh nghiệp du lịch; xây dựng kế hoạch, phương án, triển khai các biện pháp nghiệp vụ tại các địa bàn trọng điểm du lịch để đảm bảo an toàn, an ninh trật tự cho các hoạt động kinh doanh và khách du lịch trên địa bàn; phát hiện, ngăn chặn các trường hợp phạm pháp quả tang như hành hung, cướp giật, móc túi, ăn xin, bán hàng rong, chèo kéo, đeo bám, nài ép, “chặt chém” khách du lịch, hành vi gây rối làm phiền du khách để xử lý theo pháp luật.

b) Phối hợp xây dựng và triển khai phương án đảm bảo an ninh trật tự nơi diễn ra các sự kiện liên quan đến du lịch; bảo vệ lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khách mời quốc tế, quần chúng nhân dân tham gia sự kiện; triển khai phương án phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ; kiểm soát chặt chẽ vũ khí, vật liệu nổ; tăng cường đảm bảo an ninh trật tự an toàn giao thông; kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn kịp thời các hoạt động quá khích, gây rối trật tự công cộng, gây phương hại đến an ninh quốc gia và hình ảnh của du lịch Việt Nam với bạn bè quốc tế.

5. Bố trí trật tự viên du lịch

Xác định các tuyến du lịch trọng điểm cần bố trí trật tự viên du lịch; phối hợp tổ chức sắp xếp, bố trí và điều động các Đội trật tự du lịch và cán bộ nhân viên, đảm bảo đủ số lượng, chất lượng và thời gian làm việc tham gia công tác tuần tra, bảo vệ khách du lịch tại các địa bàn trọng điểm về du lịch.

Điều 6. Trách nhiệm phối hợp

1. Trách nhiệm của Sở Du lịch

1.1. Chủ trì, phối hợp và lấy ý kiến các đơn vị có liên quan trước khi ban hành hoặc trình cấp trên có thẩm quyền ban hành các nội dung về công tác phối hợp có liên quan đến đảm bảo an toàn, an ninh trật tự về du lịch và việc mở các khu, tuyến, điểm du lịch mới trên địa bàn Thành phố.

1.2. Chủ động và kịp thời trong việc cung cấp các thông tin cho Công an Thành phố về các nội dung liên quan về tình hình chấp hành pháp luật và các hành vi vi phạm pháp luật của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch (như: hoạt động lợi dụng từ chương trình du lịch để truyền đạo trái phép; lợi dụng du lịch để trốn ở lại nước ngoài hoặc trốn lại Việt Nam chống phá chính quyền, gây rối trật tự xã hội; đầu tư bất hợp pháp trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và các hành vi vi phạm pháp luật khác liên quan đến du lịch...).

1.3. Thông báo cho Công an Thành phố về những yêu cầu, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, khách du lịch liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành Công an như: khai báo lưu trú, các điều kiện đảm bảo an ninh trật tự, đảm bảo môi trường, phòng cháy chữa cháy...

1.4. Cung cấp các thông tin về chương trình, kế hoạch xúc tiến, quảng bá du lịch có liên quan đến yếu tố nước ngoài; nội dung, chương trình và danh sách các thành viên tham gia các đoàn công tác ra nước ngoài hoặc các thành viên tham gia đoàn nước ngoài vào Thành phố.

1.5. Phối hợp chặt chẽ với Công an Thành phố trong công tác bảo đảm an ninh trật tự, bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch và của các cá nhân, tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố; phối hợp trong việc cung cấp thông tin phục vụ điều tra, xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật liên quan đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định của pháp luật.

1.6. Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện các văn bản về du lịch liên quan đến an ninh trật tự và có trách nhiệm tích cực hợp tác với Công an Thành phố trong việc triển khai các hoạt động phòng ngừa, đấu tranh và các hoạt động lợi dụng du lịch, xâm phạm an ninh trật tự khi có yêu cầu.

1.7. Phối hợp tổ chức tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức, trách nhiệm, tinh thần cảnh giác trong công tác đảm bảo an ninh trật tự đối với những tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; quan tâm tạo điều kiện cho lực lượng bảo vệ tham gia các lớp bồi dưỡng, huấn luyện nghiệp vụ bảo vệ do Công an Thành phố tổ chức.

1.8. Xác định và cung cấp cho Lực lượng Thanh niên Xung phong Thành phố vị trí các tuyến du lịch trọng điểm mới cần bố trí trật tự viên du lịch.

1.9. Phối hợp với Công an Thành phố và Lực lượng Thanh niên Xung phong Thành phố đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cần thiết cho lực lượng trật tự viên trong công tác bảo vệ an toàn cho du khách.

2. Trách nhiệm của Công an Thành phố

2.1. Chủ động tham gia, trao đổi ý kiến với Sở Du lịch để xử lý các vấn đề về an ninh trật tự có liên quan đến hoạt động du lịch và các nội dung được đề nghị phối hợp.

2.2. Cung cấp cho Sở Du lịch số liệu khách du lịch quốc tế, nội địa lưu trú tại Thành phố, số liệu khách nhập cảnh qua đường hàng không, khách du lịch quá cảnh hoặc chọn Thành phố là điểm đến thứ hai theo định kỳ hàng tháng, hàng quý và hàng năm.

2.3. Thông báo các chủ trương, quy định mới về an ninh trật tự liên quan đến hoạt động du lịch. Thông tin kịp thời về âm mưu, phương thức, thủ đoạn hoạt động của các thế lực thù địch, bọn tội phạm lợi dụng hoạt động du lịch xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, góp phần nâng cao tinh thần cảnh giác, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và doanh nghiệp ngành du lịch đối với sự nghiệp bảo vệ an ninh Tổ quốc.

2.4. Hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và khách du lịch thực hiện đúng quy định về thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, cư trú, đi lại tại Việt Nam và các quy định khác liên quan an ninh trật tự; phát hiện, điều tra, xử lý các vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động du lịch; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị thuộc Sở Du lịch trong công tác quản lý nhà nước về an ninh trong hoạt động du lịch.

2.5. Phối hợp Sở Du lịch trong kiểm tra đối với các sai phạm trong lĩnh vực kinh doanh du lịch; chủ động trao đổi thông tin với Sở Du lịch, các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch có vi phạm hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật Việt Nam, khi cần thiết và trao đổi với những kinh nghiệm, phương pháp hiệu quả trong công tác bảo vệ an ninh, trật tự cho hoạt động du lịch.

2.6. Trao đổi, tiếp nhận và phối hợp Sở Du lịch và Lực lượng Thanh niên Xung phong Thành phố xử lý các thông tin an toàn, an ninh, trật tự du lịch trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo lực lượng Công an cơ sở phối hợp chặt chẽ với Lực lượng Thanh niên xung phong Thành phố trong việc tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý dứt điểm các vụ việc về an toàn, an ninh trật tự du lịch, các trường hợp chèo kéo đeo bám khách, gây mất an ninh trật tự hoặc phạm pháp quả tang do trật tự viên phát hiện bắt giữ để xử lý theo pháp luật; đảm bảo kịp thời, nhanh chóng và giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở tiếp nhận.

2.7. Chịu trách nhiệm tiếp nhận thông tin từ các nguồn khác nhau, xử lý kịp thời các trường hợp du khách gặp tai nạn, bị xâm hại đến tài sản, quyền và lợi

ích hợp pháp của khách du lịch. Căn cứ chức năng nhiệm vụ được phân công, các đơn vị chủ động triển khai biện pháp nghiệp vụ tại các địa bàn trọng điểm du lịch nhằm bảo vệ an toàn tuyệt đối cho du khách, đảm bảo an ninh, trật tự cho các hoạt động lễ hội du lịch và các hoạt động kinh doanh trên địa bàn. Đồng thời, tối ưu hóa quy trình thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi và phản hồi sớm nhất cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch theo quy định.

3. Trách nhiệm của Lực lượng Thanh niên Xung phong Thành phố

Trực tiếp phối hợp với Công an Thành phố, các Sở ngành và Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu thực hiện nhiệm vụ theo quy chế hoặc ủy nhiệm cho đơn vị trực tiếp tổ chức thực hiện để phối hợp thực hiện các nhiệm vụ:

3.1. Tổ chức sắp xếp, bố trí và điều động các Đội trật tự du lịch và cán bộ nhân viên, đảm bảo đủ số lượng, chất lượng và thời gian làm việc tham gia công tác tuần tra, bảo vệ khách du lịch theo quy chế này.

3.2. Bảo vệ an toàn các địa bàn du lịch trọng điểm ở trung tâm thành phố, tuần tra trên những tuyến đường được thống nhất giữa các cơ quan có liên quan và các Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu trọng điểm về du lịch để phát hiện, ngăn chặn, bắt giữ và bàn giao cho Công an địa phương các trường hợp phạm pháp quả tang như hành hung, cướp giật, móc túi, chèo kéo, đeo bám, nài ép, “chặt chém” khách du lịch để xử lý theo pháp luật.

3.3. Phối hợp Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu để ngăn chặn các trường hợp ăn xin, bán hàng rong, đeo bám du khách và hành vi gây rối làm phiền khách du lịch và các vi phạm lấn chiếm lòng, lề đường nơi địa bàn hoạt động theo quy chế này.

3.4. Hướng dẫn, giúp đỡ khách du lịch trình báo các vụ việc xảy ra liên quan đến tài sản, tính mạng và giúp Công an địa phương bảo vệ hiện trường, điều tra và xử lý vụ việc. Cung cấp thông tin cho du khách khi cần thiết.

3.5. Đảm bảo quân số cơ động, sẵn sàng tham gia các nhiệm vụ liên quan đến công tác bảo vệ an toàn cho du khách.

3.6. Phối hợp Sở Du lịch và Công an Thành phố đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho trật tự viên trong công tác bảo vệ an toàn cho du khách.

3.7. Chủ động định kỳ hàng năm cung cấp các thông tin cho Sở Du lịch về tình hình bố trí, đảm bảo quân số lực lượng tại các địa bàn tuyến, điểm du lịch trọng điểm; kết quả thực hiện nhiệm vụ trong việc bảo vệ an toàn tại các địa bàn chốt trực, về phòng chống các hành vi vi phạm pháp luật, phòng chống các tình huống phức tạp...

3.8. Phối hợp Sở Du lịch để thực hiện báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố.

4. Trách nhiệm của Sở Y tế

4.1. Chủ động tham gia có ý kiến đối với các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch được đề nghị phối hợp của Sở Du lịch nhưng có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ mình quản lý.

4.2. Phối hợp Công an, các Đội trật tự du lịch tiếp nhận, xử lý những trường hợp gái mãi dâm... do trật tự viên du lịch chuyển giao.

4.3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tập trung tiếp nhận giải quyết dứt điểm các trường hợp người lang thang ăn xin, sinh sống nơi công cộng do các Đội trật tự du lịch hoặc Công an chuyển giao.

5. Trách nhiệm của Sở Giáo dục và Đào tạo

5.1. Chủ động tham gia có ý kiến đối với các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch được đề nghị phối hợp của Sở Du lịch nhưng có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ mình quản lý.

5.2. Chủ động phối hợp triển khai các mô hình dạy nghề phù hợp cho người thuộc diện bảo trợ xã hội.

6. Trách nhiệm của Sở Xây dựng

6.1. Phối hợp có ý kiến đối với các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch được đề nghị phối hợp của Sở Du lịch nhưng có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ mình quản lý.

6.2. Phối hợp Sở Du lịch trong việc kết nối phương tiện giao thông công cộng (đường bộ, đường thủy, đường hàng không) với các điểm du lịch, đảm bảo an toàn, thuận tiện và nâng cao chất lượng du lịch.

6.3. Chủ trì, phối hợp kiểm tra công tác quản lý chất lượng, an toàn chịu lực và phòng chống cháy nổ tại các công trình xây dựng là cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, resort), các khu vui chơi giải trí và các công trình văn hóa phục vụ du lịch theo các quy định của pháp luật về xây dựng và phòng cháy chữa cháy.

6.4. Đảm bảo hệ thống chiếu sáng đô thị, thoát nước và công viên cây xanh tại các khu vực trọng điểm du lịch luôn trong tình trạng vận hành tốt, góp phần tạo mỹ quan và an toàn cho khách du lịch vào ban đêm.

6.5. Phối hợp hướng dẫn thực hiện thủ tục cấp phép sử dụng tạm lòng đường, vỉa hè phục vụ tổ chức sự kiện theo điều 77 của Luật trật tự, an toàn giao thông đường bộ và điều 21 của Nghị định số 165/2024/NĐ-HĐND ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố về mức phí sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị quyết số 106/2019/NQ-HĐND ngày 13 tháng 12 năm 2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí sử dụng tạm thời lòng đường, hè phố (vỉa hè) trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, góp phần đảm bảo không gian thông thoáng cho khách bộ hành tại các tuyến phố du lịch, ngăn chặn tình trạng chèo kéo, lấn chiếm gây mất an ninh trật tự.

7. Trách nhiệm của Sở Tài chính

Phối hợp Sở Du lịch và các đơn vị phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Quy chế này tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí dự toán kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước để triển khai, thực hiện Quy chế này (nếu có).

8. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu

a) Chủ động tham gia có ý kiến đối với các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch được đề nghị phối hợp của Sở Du lịch nhưng có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, địa bàn mình quản lý.

b) Phối hợp Sở Du lịch tuyên truyền các văn bản, quy định pháp luật về an ninh trật tự du lịch, bảo vệ môi trường và văn minh du lịch cho tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

c) Tổ chức tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết các tin báo về an toàn, an ninh trật tự du lịch theo đúng quy định của pháp luật.

d) Phối hợp Sở Du lịch kiểm tra việc chấp hành pháp luật của các cá nhân, tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại địa bàn quản lý.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 7. Thủ trưởng các Sở ngành, đơn vị và địa phương có liên quan căn cứ nội dung được phân công nhiệm vụ tại Quy chế này và trên cơ sở chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quy chế này. Định kỳ hàng năm báo cáo những vấn đề liên quan đến những nội dung phối hợp của Quy chế này theo trách nhiệm của mỗi bên. Những thông tin trao đổi phải đảm bảo tính kịp thời, chính xác, khách quan.

Điều 8. Trong trường hợp đột xuất bên tiếp nhận vụ việc có yêu cầu cần phối hợp lực lượng tham gia xử lý thì trao đổi thông tin (có thể bằng văn bản, điện thoại, thư điện tử...) và bên nhận yêu cầu có trách nhiệm bố trí lực lượng, phương tiện, trang thiết bị, cung cấp thông tin để phối hợp giải quyết kịp thời.

Điều 9. Căn cứ vào Quy chế này, tùy tình hình thực tế và nhu cầu phối hợp, Sở Du lịch chủ động tham mưu xây dựng riêng Quy chế phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nhằm cụ thể hoá nội dung thực hiện, trong đó phân rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị chủ trì; cơ quan, đơn vị phối hợp.

Điều 10. Các cơ quan, đơn vị tham gia phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Quy chế này chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách nhà nước được cấp hàng năm tại cơ quan, đơn vị.

Điều 11. Giao Sở Du lịch chủ trì, làm đầu mối phối hợp với các Sở ngành, địa phương; có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quy chế này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có yêu cầu cần thay đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình mới, Sở Du lịch chủ trì phối hợp lấy ý kiến góp ý của Thủ trưởng các Sở ngành và Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc

khu có liên quan, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế và quy định của pháp luật./.